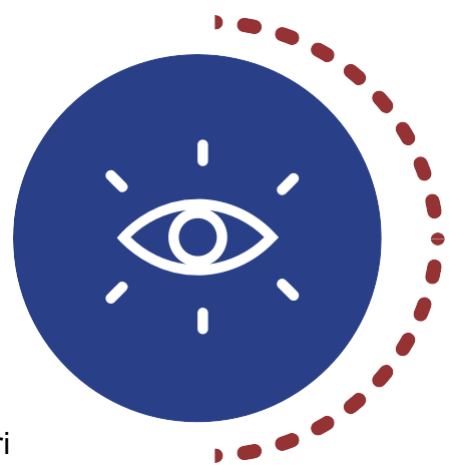


PERHOUSE: ISIKU- JA MAJAPIDAMIS-TEENUSED EESTIS

1 PROJEKT PERHOUSE

- Otsib võimalusi töösuhete muutmise abil parandada Kesk- ja Ida-Euroopa riikide IMT-sektoris töötingimusi ja teenuste kvaliteeti.
- IMT-sektorina mõistetakse PERHOUSE'i projektis laia valikut teenuseid, mis aitavad kaasa perede ja üksikisikute kodusele heaolule: lastehoid, eakate ja puuetega inimeste pikaajaline hooldus, koristamine, kodune remont, aiandus, ja muud tööd kodumajapidamistes.
- Projektis kasutati mitmeid uurimismeetodeid nagu olemasoleva teabe (uuringute, statistika) kogumine, küsitlusuuringud, individuaalsed ja fookusgrupi intervjuud, et analüüsida IMT sektori struktuuri, töökohtade ja teenuse kvaliteeti ja sotsiaaldialoogi rolli IMT sektoris nii riiklikul kui ELi tasandil.



2 PÕHILISED FAKTID IMT KOHTA EESTIS

- Ametlike palgatöötajate osakaal IMT sektoris Eestis on väga väike, enamasti on palgatöötajateks naised.
- Mitteametliku töö osakaal sektoris on hinnatud suureks.
- Suures osas on IMT-sektori töö kõrvaltööks ja ajutise iseloomuga.
- Platvormil teenuseid pakkudes saab eraisikuna kasutada ettevõtluskontot (sotsiaalkindlustuse võimalus olemas).
- Hooldereform 2023. aastal andis riikliku toe institutsionaalsele hooldusele, kuid riigi tuge on vaja ka koduhoolduses.
- Nõudlus IMT sektoris on väiksem kui ELis, kuid tulevikus eeldatavalt kasvab.



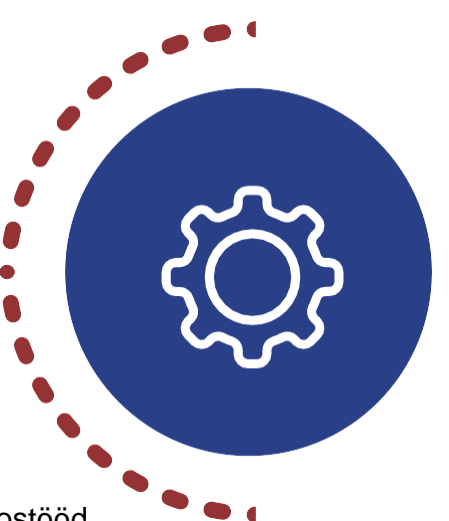
3 PEAMISED VÄLJAKUTSED IMT SEKTORIS

- Võõraid ei usaldata, küsitluse põhjal palgatakse peamiselt remondi- või väiketööde tegijaid suust-suhu levivate soovitude põhjal, sest tellijal endal pole vajalikke oskusi.
- Soovitatud töötajate töö kvaliteediga ollakse üldjuhul rahul.
- Teenuste mittekasutajad peavad oluliseks teenuste kõrget kvaliteeti.
- Huvigrupid peavad väljakutseteks mitteametlikku tööd, sotsiaaldialoogi puudumist, kõrgeid tööjõukulusid, sektori teenuste rahastamist.
- Mitteametliku töö osakaalu või töötingimusi vms platvormid eriti mõjutada ei saa.
- Riik on suurendanud hooldajate koolitustellimust, kuid madala palga, suure töökoormuse ning suurenenud vastutuse tõttu eelistavad noored tööle suunduda iluteenuste valdkonda.
- Omastehooldajad on ülekoormatud ja ei jaksa ise vajalikku infot otsida.



4 SOTSIAALDIALOOGIS OSALEJAD IMT SEKTORIS

- Töötajate organiseerumine on IMT sektoris suur väljakutse.
- Puudub huvi ja koondumisest ei nähta otsest praktilist kasu (nt palgaküsimuste lahendamist).
- Ettevõtjate poolel on koondumise vastu huvi suurem, erialaliidud ja kutseliidud võimaldavad teiste ettevõtetega nõu pidada ning ametnike ja poliitikutega suhtlemisel end organiseerununa näidata.
- Väikettevõtete piiratud rahalised vahendid ja juhtide ajapuudus piiravad võimalusi koondumiseks siiski ka tööandjate poolel.



5 SOTSIAALDIALOOG IMT SEKTORIS

- Sotsiaaldialoogi arenemist piiravad Eesti väiksus ja postkommunistliku riigi rajasõltuvus.
- Tegutsevate organisatsioonide piiratud finantsid takistavad ka koostööd Euroopa tasandil.
- Sotsiaaldialoogi IMT sektoris peetakse küll vajalikuks, kuid ei nähta selles peamist vahendit sektori väljakutsete lahendamisel.
- Sotsiaaldialoog tervishoius on aidanud hooldajate töötingimusi parandada palga osas, kuid senisest rohkem oleks vaja sektoriülelset laiemaid kollektiivlepinguid, kus sõlmitakse kokkuleppeid ka muude töötingimuste kohta.

6 POLIITIKASOOVITUSED

- Soodustada töötajate professionaliseerumist sektoris.
- Motiveerida teenuste tarbijaid küsima ametlikult pakutavaid teenuseid.
- Arendada institutsionaliseeritud hooldust alati koos koduhooldusega.
- Korraldada koolitusi ja nõustamisi innustamiseks olemasolevaid organisatsioone laiendama oma tegevuste ringi.
- Analüüsida organiseerumise parimaid praktikaid Eesti teistes sektorites ja välismaal ning püüda leida lahendusi Eesti väiksusest tulenevatele põhjustele sotsiaaldialoogi puudumisel.
- Riiklikult vältida ülereguleerimist ja hoida keskkond stabiilsena.

