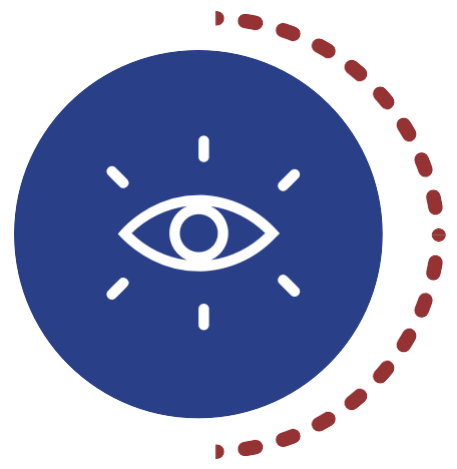


## PERHOUSE: SLUŽBY PRO DOMÁCNOST V ČESKU

### 1 PROJEKT PERHOUSE

- Usiluje o zlepšení pracovních podmínek v sektoru služeb pro domácnost (SPD) prostřednictvím sociálního dialogu zemí střední Evropy.
- SPD zahrnují širokou škálu služeb, jako je péče o děti, seniory a osoby se zdravotním postižením, úklid, opravy v domácnosti, zahradničení a jiné domácí práce poskytované v domácnostech a pro ně.
- V projektu bylo použito několik výzkumných metod, jako je desk research, průzkumy, rozhovory i fokusní skupiny k analýze struktury sektoru SPD, kvality pracovních míst a služeb a role sociálního dialogu v sektoru SPD na národní a evropské úrovni.



### 2 ZÁSADNÍ FAKTA O SEKTORU SLUŽEB PRO DOMÁCNOST V ČESKU

- Činnosti v oblasti služeb pro domácnost (SPD) se mohou týkat buď péče o osoby v domácnosti, nebo péče o domácnost. Tyto služby je možné klasifikovat jako veřejné nebo soukromé a pracovní poměr může mít formální, poloformální a neformální charakter.
- V roce 2020 se počet klientů využívajících služby domácí zdravotní péče zvýšil na 145 796 osob.
- Služby domácí sociální péče využívalo v roce 2020 přibližně 100 480 osob.
- Celkově podle průzkumu poptávky přibližně 67,7 % respondentů alespoň jednou využilo služby v domácnosti v posledních pěti letech.
- Poptávku po službách v domácnosti mimo osobní péči je velmi obtížné posoudit vzhledem k tomu, že tato část sektoru nespadá pod veřejné financování, což vládní orgány nemotivuje shromažďovat oficiální údaje nebo vést statistiky.
- Pracovníci v oblasti domácí zdravotní péče vydělávají podle údajů z roku 2021 v průměru 33 789 Kč (1352 EUR) měsíčně (8,45 EUR/hod).
- Ve službách domácí sociální péče se průměrná mzda pohybuje mezi 27 000 a 29 000 Kč (1080 - 1160 EUR).
- Podle průzkumu poptávky respondenti (klienti) uvádí, že platí pracovníkům v domácnosti mezi 250 až 350 Kč na hodinu (9,9 - 13,8 EUR/h), přičemž průměr činí 325 Kč/h (12,8 EUR/h).



## 3 KLÍČOVÉ VÝZVY V SEKTORU SLUŽEB PRO DOMÁCNOST (SPD)

- Klíčové výzvy v sektoru péče o osoby v domácnosti
  - nedostatek pracovníků
  - nízké finanční ohodnocení
  - nízká efektivita práce
  - podceňované společenské postavení
  - nedostatečná kvalita služeb
  - legislativní překážky
  - společenská izolace pracovníků
- Klíčové výzvy v sektoru péče o domácnost
  - prekarizované pracovní smlouvy
  - vykořisťování
  - nedostatečná bezpečnost na pracovišti



## 4 AKTÉŘI V SEKTORU SPD

- Vládní orgány  
Asociace zastupující poskytovatele domácí zdravotní a sociální péče
- Odborové svazy
- Nevládní organizace

## 5 SOCIÁLNÍ DIALOG V SEKTORU SPD

- V Česku neexistuje sociální dialog, který by byl speciálně zaměřený na pracovníky v sektoru SPD
- Většina otázek řešených sociálními partnery se týká aktivit veřejných poskytovatelů péče v domácnosti.



## 6 NAVRHOVANÁ OPATŘENÍ

- Zvýšit mzdy, aby se toto odvětví stalo atraktivním, a zabránit tak dalšímu úbytku pracovních sil
- Podpořit zavedení tripartitních konzultačních mechanismů a umožnit dialog i vytváření konsensu ohledně navrhovaných opatření
- Posílit kapacity odborových svazů a zaměřit se v jejich agendách na oblast SPD
- Zavádět opatření a iniciativy k legalizaci neformálních pracovních vztahů v odvětví SPD
- Posílit podporu osobních asistentů, ať už z hlediska poskytování kvalifikace, školení či finanční podpory



Financováno Evropskou Unií,  
Projekt č. 101052340

Kontakt: [lenka.hanulova@celsi.sk](mailto:lenka.hanulova@celsi.sk)